

# Sorgen-Tagebuch e.V. Vereinsmitgliedschaft:

## Mitglieder FAQ



Sorgen-Tagebuch e.V. - Katharinenstraße 9 - 79104 Freiburg i. Br. - Tel. 07633 8069322

---

### **Wie viel Zeit muss man investieren?**

Grundsätzlich gibt es keine Vorschrift, wie viel Zeit man investieren muss. Man kann selbst entscheiden wie viele User man betreuen möchte. Dennoch kann man pro User mit um die 2-3 Einträge wöchentlich rechnen. Dafür sollte genügend Zeit vorhanden sein und eingeplant werden.

### **Wie viele Einträge muss ich in der Woche bearbeiten? Gibt es ein „Mindestmaß“?**

Wenn man als Autor helfen möchte, sollte man mindestens 1 User betreuen. Das heißt, man kann mit 2-3 Einträgen pro Woche rechnen. Manchmal ist es aber auch weniger oder etwas mehr.

### **Kann ich alles von zu Hause aus erledigen?**

Um als Autor tätig zu werden, braucht man einen internetfähigen Computer, damit man auf die Sorgen-Tagebuch-Seite zugreifen kann. Das kann natürlich auch von zu Hause aus gemacht werden.

### **Antwortet man immer derselben Person?**

Sollte eine Person, der man geantwortet hat, nochmal schreiben, so wird sie diesem Autor zugeteilt, da er sich schon eingearbeitet hat und diese Person „besser“ kennt. Dennoch schreibt man über lange Zeit immer wieder unterschiedlichen Personen. Und sollte man sich den Text einer Person, für die man vorgeschlagen ist, nicht zutrauen sollen, kann man ihn an einen anderen Autor abgeben.

### **Darf ich die Einträge anderen Personen zeigen?**

Nein. Wir legen großen Wert auf Datenschutz, weshalb es untersagt ist Informationen über Benutzer oder dessen Einträgen an Nichtmitglieder weiterzugeben.

### **Muss ich einer Person immer antworten, wenn ich sie mal „übernommen“ habe?**

Grundsätzlich wird ein weiterer Eintrag eines Nutzers dem Autor vorgeschlagen, der schon die vorherigen Einträge beantwortet hat. Dadurch ist man jedoch nicht verpflichtet zu Antworten. Man kann den Text auch an andere Autoren weitergeben und sich davon zurückziehen.

### **Was mache ich, wenn ich mal eine Woche keine Zeit habe?**

Sollte man mal keine Zeit haben, aus welchen Gründen auch immer, kann man sich einfach als „nicht verfügbar“ markieren und wird bei der Text-Zuteilung außer Acht gelassen. Man sollte nur nicht vergessen dies wieder auszuschalten, sobald man wieder verfügbar ist.

### **Was mache ich, wenn ich einen Eintrag nicht beantworten möchte?**

Solltest du einen Eintrag nicht beantworten möchten, ist das kein Problem. Ist der Text noch nicht zugeteilt, lässt du ihn einfach offen. Solltest du als Bearbeiter schon vorgeschlagen sein, kann du dich ganz einfach davon zurückziehen und der Eintrag wird wieder allen Autoren angezeigt und ein anderer Autor kann ihn dann beantworten.

### **Wie erfahre ich, ob neue Einträge im Tagebuch hinterlegt sind?**

Es gibt die Möglichkeit sich Benachrichtigungen per E-Mail zuschicken zu lassen. Dann bekommt man zweimal täglich eine Benachrichtigung in der aufgezeigt wird, wie viele Einträge noch offen sind.

### **Wie schnell muss ich auf einen Eintrag reagieren? Wie viel Zeit habe ich zu antworten?**

Es gibt keine zeitliche Frist. Dennoch versuchen wir bis spätestens 48 Stunden nach Eingang des Eintrages diesen auch zu beantworten.

### **Gibt es beim Schreiben der Texte irgendetwas zu beachten?**

Wir haben einen Leitfaden zum Beantworten von Texten aufgesetzt in welchem du Dinge findest, die uns beim Beantworten der Einträge wichtig sind. Gerne kannst du diese dort nachlesen.

Auch in den M sind noch ein paar Dinge aufgezählt, auf die du achten solltest.

**Kontrolliert jemand meine Texte?**

Deine ersten 10 Einträge werden Korrektur gelesen. Danach hast du die Möglichkeit deine Antworten Korrektur zu lesen lassen, wenn du dir unsicher bist. Das ist aber freiwillig.

**Bekomme ich Rückmeldung zu meinen Antworten?**

Die Nutzer haben immer die Möglichkeit Feedback zu den Antworten, die sie erhalten, einzusenden. Das Vorstandsteam liest zudem zur Qualitätssicherung unregelmäßig einige Antworten durch. Somit erhältst du regelmäßig Rückmeldung zu deinen Antworten. Wenn du explizit ein Feedback möchtest, kannst du Einträge freiwillig zur Überprüfung einreichen.

**Muss mein Text eine Mindestlänge haben?**

Es gibt keine Mindestlänge bei Antworten, die eingehalten werden muss. Wichtig ist nur, dass alles Wichtige in der Antwort enthalten ist. Worauf geachtet werden sollte, kann man im Leitfaden zum Textschreiben nachlesen.

**Kann jeder meine Antwort einsehen?**

Grundsätzlich können Autoren die Antworten der anderen sehen, wenn Sie von diesen den Link zu einem Eintrag erhalten. Eine große Übersicht über alle Einträge gibt es nicht.

**Was ist, wenn ich mir mit meiner Antwort nicht sicher bin?**

Bei Bedenken bezüglich der Antwort, gibt es eine extra Funktion, bei der man die Antwort Korrektur lesen lassen kann.

**Wie wende ich mich an den Vorstand?**

Solltest du Fragen oder Anregungen haben kannst du dich gerne per Mail an den Vorstand wenden. Die E-Mail-Adresse lautet: team@sorgen-tagebuch.de

**Kann ich mich auch mit anderen Autoren austauschen?**

Innerhalb des Teams benutzen wir eine Software, die es ermöglicht einzeln aber auch in Gruppen zu chatten (Slack). Dort kann man sich dann untereinander helfen und austauschen. Nähere Infos auf unserer Seite unter dem Punkt „Kommunikation“.

**Braucht man spezielle Software / Technik?**

Nein. Das Sorgen-Tagebuch ist eine Internetplattform auf die man von jedem internetfähigen Gerät aus Zugriff hat.

**Wie alt muss man mindestens sein um mitmachen zu dürfen?**

Das Alter spielt grundsätzlich keine Rolle – wichtig ist nur die Qualität der Texte. Solltest du unter 18 Jahre alt sein, würde die Zustimmung deiner Eltern benötigt.

**Braucht man eine spezielle Ausbildung?**

Nein, man braucht keine spezielle Ausbildung, da unsere Seite keine psychologische Behandlung anbietet.

**Was macht man, wenn man mal nicht weiter weiß?**

Bei Fragen aller Art, kannst du dich gerne an den Vorstand wenden.

**Kostet die Mitgliedschaft im Verein etwas?**

Nein, die Mitgliedschaft im Verein ist kostenlos. Dennoch werden Spenden immer mit Freuden angenommen.

**Welche Aufnahmebedingungen gibt es?**

Um als Autor tätig zu werden, musst du zunächst einige Probetexte bearbeiten. Das hilft dir, ein Gefühl für die Arbeit als Tagebuchautor zu bekommen und hilft uns ähnliche Standards in den Antworten sicher zu stellen.

**Kann ich auch helfen ohne Mitglied im Verein zu werden?**

Natürlich kannst du dem Verein auch helfen, ohne Mitglied im Verein zu werden. Wenn du jedoch als Tagebuch-Autor Antworten schreiben willst, ist die Mitgliedschaft erforderlich.

**Gibt es eine Einführungsveranstaltung / eine Ausbildung?**

Derzeit gibt es nur diverse Leitfäden, die Probetexte und eine kleine Einführung durch den Vorstand. Wir arbeiten bereits an einem verbesserten Einführungs-Prozess.

**Welche Informationen benötigt ihr von mir?**

Für den Mitgliedschaftsantrag benötigen wir deinen Namen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und dein Geburtsdatum.

**Sehen die Schreiber der Einträge, wer ihnen geantwortet hat?**

Die Verfasser von Einträgen können nicht ersehen, welcher Autor ihnen geantwortet hat. Sie bekommen alle eine Antwort von ihrem Tagebuch.

**Kann ich auch helfen, ohne, dass ich Antworten schreibe?**

Gerne kannst du auch auf andere Arten im Verein mithelfen. Bei Ideen oder Fragen, wende dich gerne an den Vorstand.

**Was tue ich, wenn in einem Eintrag Suizid oder Gewalt angekündigt wird?**

Sollte Gewalt oder Suizid in einem Eintrag angekündigt werden oder sollten sonst Dinge darin stehen, die auf eine akute Gefahr hinweisen, sollte man sich am besten direkt an den Vorstand wenden ([team@sorgen-tagebuch.de](mailto:team@sorgen-tagebuch.de)).

**Was für Menschen melden sich beim Sorgen-Tagebuch?**

Beim Sorgen-Tagebuch melden sich Menschen aus allen Altersgruppen die mit Dingen zu kämpfen haben oder Probleme in ihrem Leben haben. Sowohl Männer als auch Frauen sind vertreten.

**Mit welchen Problemen melden sich die Menschen beim Tagebuch?**

Die Probleme der Hilfesuchenden sind unterschiedlich. Es geht von Liebeskummer, Beziehungsproblemen über Depression und Angststörungen bis zu Traumata. Eine vollständige Liste findest du in unserem Sorgen-Tagebuch-Wiki.

**Kann ich über den Verein eine Fort- oder Weiterbildung machen?**

Wenn die finanziellen Mittel dafür vorhanden sind, übernimmt der Verein auch Fort- oder Weiterbildungen. Dennoch hat man als Mitglied keinen Anspruch auf solche.

**Bekomme ich eine Bescheinigung über meine gemeinnützige Arbeit?**

Gerne stellt dir der Vorstand eine Bescheinigung aus. Melde dich am besten direkt beim Vorstand.

**Gibt es Vereinssitzungen, zu denen ich kommen muss?**

Satzungsgemäß werden wir nur im Ausnahmefall eine Sitzung einberufen. Anwesenheitspflicht besteht nicht.

**Wer entscheidet, was im Verein passiert?**

Alle wichtigen Entscheidungen laufen über den Vereinsvorstand, welcher im Namen des Vereins vertretungsberechtigt ist.

**Wie kann ich die Vereinsmitgliedschaft beenden?**

Solltest du aus welchen Gründen auch immer deine Mitgliedschaft im Verein beenden wollen, reicht es dem Vorstand eine Kündigung zukommen zu lassen.

**Noch offene Fragen?**

Wende dich damit gerne an unseren Vorstand. Du erreichst uns per E-Mail unter [team@sorgen-tagebuch.de](mailto:team@sorgen-tagebuch.de) oder telefonisch per +49 (0)7633 8069322